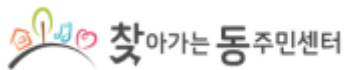


문서번호	복지정책과-5528
보존기간	
결재일자	
공개여부	대국민 공개

★주무관	돌봄지원팀장	복지정책과장	주민복지국장
최인수	성미숙	권정태	이성우
협조			



2021 동단위 민관협력 네트워크 운영 계획



2021. 3.

주민복지국
[복지정책과]

- 찾동의 지역사회 역할 강화와 협력적 복지공동체 조성을 위한 -

2021 동단위 민관협력 네트워크 운영 계획

민관협력을 바탕으로 한 동단위 민관협력 네트워크를 운영하여 찾아가는 동주민센터의 지역사회 공공안전망 역할을 강화하고, 협력적 복지공동체를 조성함으로써 주민의 복지향상에 기여하고자 함.

I 추진방향

- ☐ 민관 소통 활성화를 통한 협력적 복지공동체 조성
- ☐ 찾동의 지속가능성 제고를 위한 추진기반 강화

II 추진개요

- ☐ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- ☐ 사업대상 : 찾동 동단위 민관협력 네트워크 (5개 권역)
- ☐ 주요내용
 - 찾동과 복지관 협력 실무자 역량 강화 교육
 - 정기적인 네트워크 회의 및 실무자 워크숍 운영
 - 권역별 공동사업 추진
 - 네트워크 모니터링 및 성과공유회 실시
- ☐ 소요예산 : 8,850천원 (구비 100%)

III 20년도 추진사항

- ☐ 주요사업
 - 상반기 : 코로나19 대응, 취약계층 집중관리 전화 모니터링
(5개 권역, 3,364명 대상 19,644건 상담)

구 분	계	1권역 녹번종합 사회복지관	2권역 신사종합 사회복지관	3권역 은평종합 사회복지관	4권역 서부장애인 종합복지관	5권역 시립은평 노인종합복지관
대상자	3,364명	632명	390명	611명	945명	786명
실적 (4.20~6.13)	19,644건	3,839건	3,309건	4,256건	3,700건	4,540건

※ 1권역 응암노인복지관 대상자 지원 163명 포함

○ 하반기 : 코로나19 대응, 비대면 공동사업 운영 (5개 공동사업)

권역	사 업 명	사 업 내 용	'20년 실적	비 고
1	나눔서포터즈 운영	인적망 발굴, 활동을 통한 서비스연계 활용 등 복지사각지대 해소	- 나눔서포터즈 활동 취약계층 생활모니터링 (136건 / 165명) - 역량강화 (1건/9명)	녹번종합사회복지관 은평구마을공동체지원센터 녹번동, 불광1동, 응암1동
2	우리동네 복지사 사회적 네트워크 '동이랑 민이랑'	사회복지사 자격증 소지 주민발굴, 지속적 역량강화 통해 위기가정 및 자원 발굴 역할부여	- 우리동네 복지사 빈틈나눔 활동(18건)	신사종합사회복지관 은평구마을공동체지원센터 역촌동, 신사1동, 신사2동
3	고독사 예방 [※] 함께 다시서기 프로젝트	고독사 위험가구에 지속적인 활동 프로그램 및 자조모임 운영을 통한 고독사 예방 프로그램	- 중장년 고독사 위기가구 프로그램 운영 요리교실(2회) 목공예교실(2회)	은평종합사회복지관 은평구마을공동체지원센터 응암2동, 응암3동, 증산동, 수색동
4	서-대갈구와 함께 나눔릴레이 기증	콩나물 키트를 키우며 성장과정을 보고 정서적안정감을 느끼며, 다 키운 콩나물을 지역주민들과 나눔 릴레이	- 콩나물키트 프로그램 참여자 (110명)	서부장애인종합복지관 은평구마을공동체지원센터 갈현2동, 구산동, 대조동
5	우 리 동 네 잔 손 지원 사업	잔손지원 전문업체와 협약하여 저소득층에 대한 세탁 지원 및 주거환경 개선 지원	- 잔손지원사업 36건	은평노인종합복지관 은평구마을공동체지원센터 갈현1동, 불광2동, 진관동

IV 21년도 세부계획

□ 찾동과 복지관 협력 강화

○ 네트워크 방향성 확립

- 권역별 회의 실시 및 전체회의 개최 후 의견수렴

(1안) 찾동과 복지관 협력, 실무자 중심 사업 추진 (복지분야 한정)

(2안) 찾동공동체 네트워크 구축, 주민조직 활용 주민주도 사업 추진

(찾동 분야 - 복지 · 건강 · 여성 · 주민자치 · 마을 등)

- 결정 : (1안) 찾동과 복지관 협력, 실무자 중심 네트워크 활동

⇒ 복지관 업무 분장이 사례관리와 지역조직담당으로 나뉘어 있으며,
관에서는 특히 실무자 중심 네트워크로 운영하길 희망하였음.
(주민참여에 대해서 이르다는 입장)

※ (2안)은 주민자치형 공공서비스 및 찾아가는 동주민센터의 정책 방향성이며, 나아가야 할 방향이나
추후 네트워크 활성화 및 성숙단계일 때 검토. 아직까지 참여하는 주민들이 제한적이며, 실무자 주도로
운영되는 주민활동들을 경험한 바 있음.

○ 권역 설정 및 참여기관 확대

[권역별 참여기관]



권역	참 여 기 관	
	대 표 기 관	참 여 동
1	녹번종합 사회복지관	녹번동, 불광1동, 응암1동
2	신사종합 사회복지관	신사1.2동, 역촌동
3	은평종합 사회복지관	수색동, 증산동, 응암2.3동
4	서부장애인 종합복지관	갈현2동, 구산동, 대조동
5	시립은평노인 종합복지관	진관동, 불광2동, 갈현1동

- 확대 방향성 수정 : 권역별 문제해결력 제고 및 추진기반 강화

(기존) 구 주도, 참여기관 발굴 및 모든 권역에 참여기관 포함

(변경) 권역 중심, 권역에서 필요한 참여기관 확대

⇒ 권역마다, 네트워크의 방향과 목적이 달라, 일관된 적용에 애로사항 발생
(2020년부터, 마을(동네넷) 활동 미참여)

※ 마을(동네넷)활동 미참여 분석

: 기존 권역들이 네트워크 관계망 중심이 아닌 공동사업 중심으로 운영. 공동 사업 성격이 단순 서비스 연계 사업 또는 기존에 활동하던 주민조직이 있다보니, 동네넷 중심의 주민조직 활동이 이루어지기 애로 사항 있었음. 또한 복지관과 동주민센터는 복지 지향의 성격을 강조하였는데, 마을(동네넷)은 복지분야 지향의 네트워크에서 애로사항 발생(마을 지향 사업을 해도 되는지 의문과 고민지점 발생)

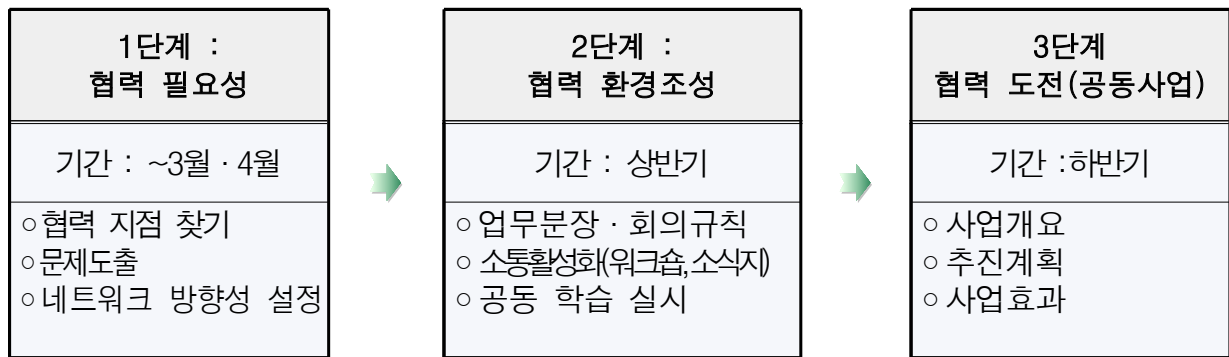
○ 권역별 네트워크 운영계획 수립

- 복지관과 동주민센터 협력 필요성 및 소통활성화 강조

(기존) 연간 공동사업 중심 운영, (매해) 바뀌지 않는 공동사업

(변경) 상반기 - 찾동과 복지관 협력 필요성 점점 확인 지역문제 파악 및
소통활성화 등 협력 환경 조성

하반기 - 공동사업 운영



1. 1단계 : 협력 필요성 이해

- 복지관 과 동주민센터 서로가 기대하는 역할, 도움이 필요한 부분은?
- 복지관 과 동주민센터 시급한 현안 업무는?
- 복지관 과 동주민센터 업무·사무 영역 목록화 공유 및 접점 도출
ex) 지역복지, 사례관리, 자원공유 등 (큰 네트워크 방향성 설정)
- 권역 지역 특성의 이해 및 큰 네트워크 방향성 관련 문제 도출
ex) 5권역 내 인구구조, 주거 등 현황 파악, 주요 복지이슈 사건사고 점검

2. 2단계 : 협력 환경 만들기

- 네트워크 기관 초대의 날(상·하반기)
네트워크 기관 직원소개, 권역별 워크숍 운영 등
- 복지관 과 동주민센터 네트워크 안에서 업무분장 · 회의규칙 정하기
네트워크 기관 소식지 공유(매월, 회의시)
- 네트워크 방향성과 관련한 공동 학습 실시
(학습동아리 -학습교재 스터디, 전문강사 초빙)
- 우수기관 방문 (공동사업 벤치마킹 등)

3. 3단계 : 협력 도전(공동사업 추진)

- 추진계획 (세부사업, 추진일정표, 소요예산 포함)
- 사업효과 : 공동사업 추진으로 주민 복지체감도 관련 등

○ 네트워크 회의 운영 및 모니터링

- 회의 시, 기관간 소통 활성화를 위해 소식지 작성 공유

(기존) 전체회의 시, 권역별 동 실무자or 복지관 실무자 참석 가능

권역별 회의 시, 권역별 기관 참석 및 소통

권역회의 결과 자체 결과작성 및 전체회의 시 공유

(변경) 전체회의 시, 복지관 실무자 와 구청 총괄담당자 반드시 참석

권역별 회의 시, 상·하반기 첫회의에 구청 총괄담당자 참석

권역회의 결과 매월 결과보고 및 소식지 작성 공유

- 하반기, 현장 모니터링 점검 및 애로사항 청취

- 정기회의 운영

구 분	권역별 네트워크 회의	네트워크 전체 회의
회의시기	매월 1회	분기 1회 (필요시, 수시)
참석대상	<ul style="list-style-type: none"> - 구 찾동 총괄담당자(1월, 6월) - 권역내 찾동 수퍼바이저 - 권역별 대표기관(복지관) 실무자 	<ul style="list-style-type: none"> - 구 찾동 총괄담당자 - 권역별 대표기관(복지관) 실무자
회의내용	<ul style="list-style-type: none"> - 권역별 공동사업 추진사항 점검 - 동별 위기가구 발굴·지원 사례 공유 	<ul style="list-style-type: none"> - 서울시 찾동 추진사항 공유 - 권역별 추진사항 공유

○ 네트워크 민·관 실무자 소통 및 역량강화 워크숍

- 시 기 : 2021. 하반기
- 장 소 : 경기도 근교
- 대 상 : 민관 네트워크 실무자 및 서울시 찾동 추진지원단 담당자
- 내 용 : 네트워크 실무자간 협치역량 강화 및 스트레스 관리

IV 소요예산

□ 소요예산 : 8,850천원

(단위 : 천원)

구 분	예산액	예 산 내 역
합 계	8,850	
사무관리비	6,350	○ 1권역당 1,270,000원 × 5개 권역 = 6,350,000원
업무추진비	2,500	○ 1권역당 500,000원 × 5개 권역 = 2,500,000원

□ 예산과목

- 복지정책과, 지역복지역량강화, 찾아가는 동주민센터 운영, 은평형 동단위 민관협력 네트워크 구축

V 행정사항

□ 총괄부서 및 권역별 추진사항

부서(동)	추진사항
총괄부서 (복지정책과)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공동사업비 교부(3월) ○ 네트워크 월별 모니터링(3~12월) 및 현장모니터링(6월) ○ 참여기관 확대를 위한 MOU 체결 지원 ○ 실무자 전체워크숍(21년 하반기) ○ 네트워크 성과공유회 개최(12월)
각 권역 (찾동, 대표기관)	<ul style="list-style-type: none"> ○ '21년 네트워크 운영 계획서[붙임1] 제출(3월) ○ '21년 네트워크 공동사업 계획서 제출(6월) ○ 네트워크 회의 결과 및 소식지[붙임2] 제출(매월) ○ 공동사업비 정산서 제출('20. 12월)

- 붙임 1. (서식)21년 네트워크 운영 계획서 1부.
2. (서식)21년 네트워크 기관 소식지 1부.
3. (참고자료) 찾동과 복지관 협력 실무도움서 1부.
4. (참고자료) 찾동과 복지관 협력모델 및 역할 제언연구 1부.
5. (참고자료) 21년 2월 네트워크 전체회의 결과 1부. 끝.